



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми

«Республиканский медицинский информационно-аналитический центр»

«ЮОР ДОНГЪЯЛАН РЕСПУБЛИКАСА МЕДИЦИНАЛОН ШОРИН» КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙОЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН ВИДЗАН
КАНМУ СЪОМКУД УЧРЕЖДЕНИЕ

ПРИКАЗ

№ 148-09

от 27.12.2021

г. Сыктывкар

**«Об утверждении Порядка приема и рассмотрения обращений граждан в
ГБУЗ РК «Республиканский медицинский информационно-аналитический
центр»**

Во исполнение Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок приема и рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ РК «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Порядок приема и рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ РК «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» разместить на официальном сайте учреждения.
3. С настоящим приказом ознакомить заинтересованных работников ГБУЗ РК «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр».
4. Общий контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора

А.В. Ефимов

Пиягин А.А.

Порядок приема и рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ РК «Республиканский медицинский информационно- аналитический центр»

1. ГБУЗ РК «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» (далее ГБУЗ РК «РМИАЦ») ведет прием и рассмотрение писем и обращений граждан, общественных организаций в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
2. Обращения, поступившие в учреждение в письменном виде по средствам почтового сообщения, принимаются по адресу: 167983, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Ленина, д.49, 4-ый этаж в рабочее время учреждения: понедельник-четверг с 08-45 час. до 17-15 час., пятница с 08-45 час. до 15-45 час.обед с 13-00 час. до 14-00 час.
3. Учреждение имеет Официальный сайт (<http://rbms.rkomi.ru>) который не обеспечивает возможность принятия обращения граждан по вопросам, входящим в компетенцию учреждения.
4. Заявитель вправе обратиться с заявлением в ГБУЗ РК «РМИАЦ» направив заявление на адрес электронной почты учреждения: rbmsrk@minzdrav.rkomi.ru, обеспечив надлежащую отправку сообщения в соответствии с правилами работы электронных писем соответствующего интернет-портала. Заявитель обязан убедиться в получении и регистрации ГБУЗ РК «РМИАЦ» направленного им заявления, получив информацию о его регистрации. Информацию о регистрации обращений, поступивших в ГБУЗ РК «РМИАЦ», можно получить с понедельник-четверг с 08-45 час. до 17-15 час., пятница с 08-45 час. до 15-45 час.обед с 13-00 час. до 14-00 час. по телефону 8(8212) 301-240.
5. Не прошедшие в ГБУЗ РК «РМИАЦ» регистрацию заявления, сообщения граждан считаются не поступившими в учреждение.
6. Ответ автору электронного обращения направляется по его выбору:
 - в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
 - в письменной форме, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и почтовый адрес.
7. При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду, что согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

8. ГБУЗ РК «РМИАЦ» оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе заявления, а также, по необходимости, содержание запроса (заявления).
9. Дополнительная информация, подлежащая размещению на сайте.

Внимание!

Обращение не подлежит рассмотрению, ответ на заявление не предоставляется в следующих случаях:

1. в обращении не указаны сведения о заявителе (п. 1 ст. 11 №59-ФЗ);
2. в обращении содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица (п. 3 ст. 11 №59-ФЗ);
3. в обращении содержится вопрос, на который заявителю ранее давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (п. 5 ст. 11 №59-ФЗ);
4. ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (п. 6 ст. 11 №59-ФЗ).

Обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение в государственные органы и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений.

В случае если в обращении указаны заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с его рассмотрением, могут быть взысканы с автора (п.2 ст.16 ФЗ №59).

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Объявление об ограничениях при регистрации обращения граждан поступивших в электронном виде.

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым ограничениям, связанным с особенностями обработки больших объёмов информации:

1. Размер электронного обращения не может превышать 2 тысячи знаков.

2. Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без архивирования. Размер файла вложения не может превышать 5 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: doc, docx, rtf, txt, xls,xlsx, jpg, jpeg, png, mp3, wav, avi, mp4, mov. Иные форматы не обрабатываются в информационных системах Департамента.

3. Письма, содержащие тексты большого объёма, несколько копий документов, фотографии и другие допустимые вложения, следует направлять обычной почтой по адресу: г. Сыктывкар, Октябрьский проспект, 59 А

Порядок рассмотрения письменных обращений

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Адрес для письменных обращений граждан

г. Сыктывкар, ул. Ленина, 49

Информацию о регистрации обращений, поступивших в ГБУЗ РК «РМИАЦ», можно получить с понедельника по четверг с 08-45 час. до 17-15 час., пятница с 08-45 час. до 15-45 час., обед с 13-00 час. до 14-00 час. Или по телефону 8(8212) 301-240.
