



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙӖЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН ВИДЗАН МИНИСТЕРСТВО

П Р И К А З

от 11 апреля 2022 г.

№ 571-р

г. Сыктывкар

О реализации федерального проекта «ЗдравКонтроль» на территории Республики Коми

С целью реализации федерального проекта «ЗдравКонтроль» на территории Республики Коми приказываю:

1. Руководителям государственных медицинских организаций Республики Коми:

1.1. Назначить ответственных за реализацию федерального проекта «ЗдравКонтроль» в медицинской организации.

1.2. Обеспечить контроль за сроками подготовки ответов на обращения граждан в течение 2-х часов с момента размещения обращения в медицинском чате в мессенджере «Telegram».

1.3. Обеспечить информирование населения о реализации федерального проекта «ЗдравКонтроль» на территории Республики Коми путем размещения информации на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет, в социальных сетях медицинских учреждений (при наличии ресурсов Вконтакте, Telegram, Одноклассники и др.).

1.4. В работе по реализации федерального проекта «ЗдравКонтроль» руководствоваться направленным в адрес государственных медицинских организаций письмом Министерства здравоохранения Республики Коми от 16.03.2022 г. № 5803/01-25.

2. Заместителю начальника Контакт-центра ГБУЗ РК «РМИАЦ» Демидову Д.А.:

2.1. Обеспечить техническое и коммуникационное сопровождение проекта на всем его протяжении.

2.2. Обеспечить еженедельную обработку данных медицинского чата в мессенджере «Telegram»: количество поступивших обращений граждан за неделю и нарастающим итогом, своевременное реагирование на обращение, полнота подготовленного ответа с последующим направлением служебной записки региональному координатору проекта «ЗдравКонтроль», директору ГКУ РК «Центр обеспечения деятельности МЗ РК» Борчаниновой Е.Л. (в системе ТЕЗИС, не позднее 10 час. понедельника, следующего за отчетной неделей). В служебной записке также необходимо отражать факты некорректной работы с чатом, ошибки технического характера, выявленные в ходе общения участников чата, проблемы в части несоблюдения профессиональной этики.

3. Региональному координатору проекта «ЗдравКонтроль», директору ГКУ РК «Центр обеспечения деятельности МЗ РК» Борчаниновой Е.Л.:

3.1. Обеспечить организационное и аналитическое сопровождение проекта на всем его протяжении, в том числе создание технических сервисов оперативного решения проблем жителей Республики Коми в вопросах здравоохранения в рамках реализации федерального проекта «ЗдравКонтроль» на территории Республики Коми.

3.2. Организовать устойчивую коммуникацию между организаторами здравоохранения, представителями государственных медицинских организаций и жителями Республики Коми посредством активизации проведения мероприятий общественного контроля, создания механизмов получения обратной связи от пациентов для содействия оперативному решению возникающих вопросов при обращении за медицинской помощью, а также повышения информированности и правовой грамотности граждан в вопросах доступности и качества медицинских услуг.

3.3. О ходе реализации проекта «ЗдравКонтроль» ежемесячно информировать Министерство здравоохранения Республики Коми с последующим предоставлением сведений в пресс-службу Министерства здравоохранения Республики Коми для публичного освещения реализации проекта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И. о. министра



И. В. Дягилев